

Politique de Confidentialité

1. Informations générales Cette politique de confidentialité vous informe sur le traitement de vos données personnelles lorsque vous achetez des produits dans notre boutique (Ragatex) sur la marketplace ZOOPLUS. Nous traitons vos données dans le strict respect des dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) européen.

2. Collecte et traitement des données Nous ne collectons pas vos données personnelles directement. Lorsque vous passez une commande, la marketplace ZOOPLUS ne nous transmet que les données personnelles absolument nécessaires à l'exécution du contrat (par ex. votre nom, votre adresse de livraison et les détails de la commande).

3. Finalité et base juridique du traitement Le traitement de vos données personnelles est effectué exclusivement dans le but de traiter votre commande, d'exécuter le contrat de vente, ainsi que de traiter les demandes du service client ou les retours. La base juridique de ce traitement est l'art. 6, al. 1, let. b du RGPD (exécution d'un contrat).

4. Transmission et conservation des données Vos données ne seront transmises à des tiers (tels que nos partenaires d'expédition et de logistique) que dans la mesure où cela est nécessaire à la livraison de votre commande. Nous ne conservons vos données personnelles que le temps nécessaire à la réalisation des objectifs contractuels ou pour nous conformer aux obligations légales de conservation commerciale et fiscale.

5. Vos droits Conformément au RGPD, vous avez le droit de demander l'accès, la rectification ou l'effacement de vos données personnelles, ainsi que le droit à la limitation du traitement et à la portabilité des données. Pour exercer ces droits concernant les données que nous traitons, veuillez nous contacter via la plateforme ZOOPLUS. Pour les données collectées et traitées directement par la marketplace elle-même, nous vous renvoyons à la politique de confidentialité de ZOOPLUS.